

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора ООО  
«Автомаг-Питер» Михайленко А.Н.  
№Б/Н от 17.03.2015 года

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

**Общество с ограниченной ответственностью «Автомаг-Питер»**, именуемое в дальнейшем Продавец, в лице Генерального директора Михайленко А.Н., действующего на основании Устава, публикует настоящий Публичный договор.

В соответствии действующим законодательством Российской Федерации данный договор является публичным, адресованным физическим лицам, именуемым в дальнейшем по отдельности «Покупатель», и в случае принятия изложенных ниже условий (т.е. отсутствие возражений), публичный договор (далее – договор) считается заключенным между «Покупателем» и «Продавцом»:

### 1. Общие положения

#### 1.1. Термины и определения:

- 1.1.1. Продавец – ООО «Автомаг-Питер».
  - 1.1.2. Покупатель/потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
  - 1.1.3. Изготовитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.
  - 1.1.4. Товар – это перечень продукции, представленный и реализуемый в сети магазинов Автомаг, представленный в каталогах, буклетах и т.п., а также представленный и реализуемый в интернет-магазине на сайте [www.amagspb.ru](http://www.amagspb.ru) (далее – «Сайт» либо «Интернет-магазин»), на дату оформления заказа Покупателем. Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется Продавцом в одностороннем порядке.
  - 1.1.5. Заказ – сведения о выбранных Покупателем товарах из ассортиментного перечня товаров, размещенных в каталогах, буклетах и т.п., на сайте интернет-магазина, их количестве и свойствах, виде и стоимости и т.п. Оформление (подписание) и оплата заказа Покупателем является подтверждением того, что Покупатель полностью принимает все условия настоящей оферты. Оформить заказ товара в интернет-магазине покупателю поможет раздел «Как купить».
  - 1.1.6. Договор розничной купли-продажи – это договор, по которому продавец обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.
  - 1.1.7. Дистанционный способ продажи товара – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.
- 1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора.
  - 1.3. Оплачивая товар, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящего договора.
  - 1.4. Предоставление своих персональных данных и/или заказ и/или оплата Покупателем выбранного товара является подтверждением заключения между Продавцом и Покупателем договора розничной купли-продажи товара.
  - 1.4. Настоящий договор описывает общие правовые принципы взаимодействия Покупателя и Продавца. Детальные сведения относительно условий выставления, обработки, выполнения заказа, оплаты, доставки (при наличии) и возврата Товара указаны в соответствующих разделах сайта интернет-магазина.

### 2. Предмет договора.

- 2.1. Продавец обязуется передать товар, указанный на сайте интернет-магазина и/или размещенный в торговых залах магазинов, в собственность Покупателю в соответствии с заказом/выбором Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях настоящего договора.
- 2.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик заказываемого им Товара в интернет-магазине, Покупателю вправе обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации по указанным на сайте телефонам, каналам электронной связи, путем обращения к консультанту онлайн, через личный кабинет, а также оставив номер телефона на сайте в окне «Мы перезвоним за 28 секунд».
- 2.3. Покупатель информирован и согласен с тем, что допускаются незначительные отличия в оттенках цвета некоторых товаров между имеющимися на сайте образцами от реальных, в зависимости от оборудования, на котором они просматриваются, что не является браком и не может служить основанием для возврата Товара.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Продавец обязуется:**

- 3.1.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных данным договором, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.1.2. Не разглашать информацию о Покупателе и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением предоставления информации лицам, действующим на основании договора с Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством

#### **3.2. Продавец имеет право:**

- 3.2.1. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего договора; цены на товар; условия оплаты товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящем договоре, с учетом норм действующего законодательства. Указанные изменения не применяются к уже заказанным товарам.
- 3.2.2. Аннулировать Заказ, оформленный через интернет-магазин, в случае нарушения Покупателем сроков оплаты Товара в течение 48 часов с момента его оформления (что признается отказом покупателя от исполнения договора).
- 3.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.
- 3.2.4. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, проводить видеонаблюдение торгового зала и вести видео/аудио запись с целью улучшения качества обслуживания, а также в целях урегулирования спорных вопросов, возникающих между Покупателем и Продавцом при заключении и исполнении договора.

#### **3.3. Покупатель обязуется**

- 3.3.1. До момента оформления Заказа/покупки Товара ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящем договоре.
- 3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, идентифицирующие его как Покупателя, и необходимые для оформления/передачи Товара.
- 3.3.3. Оплатить и принять Товар на условиях настоящего договора.
- 3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящем договоре.

### **4. Порядок оформления заказа/покупки товара**

- 4.1. **Продавец**, в случаях, предусмотренных законодательством, предоставляет Покупателю до заключения договора/передачи Товара следующую информацию: Информацию о товаре, его основных потребительских свойствах, о наименовании технического регламента или иного, установленного законодательством РФ о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначении, о соответствии товара обязательным требованиям, об энергетической эффективности и о повышении такой эффективности (при наличии), об адресе (местонахождении) Продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании Продавца и Изготовителя, о правилах продажи товара, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке (при наличии), сроке службы (при наличии), сроке годности (при наличии), гарантийном сроке, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, о порядке оплаты товара.
- 4.2. Приобрести товар у Продавца можно следующими способами:

- 4.2.1. в сети магазинов ООО «Автомаг-Питер» по следующим адресам: Спб, ул.Салова, д.68, лит.Б; Спб, ул Савушкина, д.128; Спб, пр. Просвещения, д.60, к.3; Спб, ул.Зольная, д.11, лит. А;
- 4.2.2. Путем выбора товара, представленного в торговом зале каждого из магазинов
- 4.2.3. Путем заказа товара при помощи буклетов, каталогов и т.п.
- 4.2.4. В интернет – магазине, путем выбора нужного Товара, перемещением его в корзину и последующей оплатой.
- 4.3. При оформлении Заказа, в том числе посредством интернет-магазина, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через интернет-магазин, указанными в настоящем договоре и на сайте в разделах «Как купить», «Как купить дешевле», «Доставка и оплата» (при наличии), условиями Положения об обработке и защите персональных данных покупателей и обязуется предоставить Продавцу достоверную информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.
- 4.4. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность информации, представленной при оформлении Заказа (заполнение формы Заказа в интернет-магазине на сайте).
- 4.5. При отсутствии на складе Продавца необходимого количества или ассортимента заказанного в интернет-магазине Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты и/или отправки SMS сообщения на указанный в Заказе номер телефона. Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение двух календарных дней с даты уведомления Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.
- 4.6. При выборе Товара Покупатель вправе обратиться за помощью к продавцам-консультантам, при этом Покупатель понимает и соглашается с тем, что Продавец-консультант дает рекомендации и не несет ответственности за выбор Товара.

## **5. Цена товара и оплата**

- 5.1. Покупатель оплачивает Товар в соответствии с ценами, установленными Продавцом.
- 5.2. Стоимость Товара вносится Покупателем в рублях Российской Федерации на условиях 100% оплаты/предоплаты.
- 5.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 5.4. Оплата Товара производится любым способом, не запрещенным действующим законодательством, в том числе с использованием банковских карт.
- 5.5. Продавец и соответствующий банк принимают необходимые меры для защиты данных банковских карт Покупателей, а также для безопасности операций оплаты при помощи таких карт.
- 5.6. К условиям настоящего договора не применяются положения статьи 823 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 5.7. Сайт (интернет-магазин) Продавца подключен к интернет-эквайрингу, что дает возможность Покупателю оплатить Товар банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара открывается защищенное окно с платежной страницей процессингового центра банка, где необходимо ввести данные банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Покупателя поддерживает данную технологию, Покупатель будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации можно уточнить в Банке, выдавшем банковскую карту.
- 5.8. Предоставляемая Покупателем персональная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются в банк только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Продавца. Продавец не обрабатывает данные банковской карты Покупателя.

## **6. Обмен и возврат товара**

### **6.1. Обмен и возврат товара надлежащего качества, размещенного в торговых залах**

- 6.1.1. Покупатель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
- 6.1.2. Покупатель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.
- 6.1.3. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной, подтверждающий оплату указанного товара, документ. Отсутствие у покупателя товарного чека

или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

6.1.4. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

6.1.5. По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

## **6.2. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену у Продавца**

6.2.1. Товары бытовой химии (автохимия, в том числе моторные, трансмиссионные и специальные масла и технические автомобильные жидкости, автокосметика, краски, грунты, шпатлевки, растворители и т.п., огнетушители, ароматизаторы с жидкостным наполнением);

6.2.2. Мотовелотовары, прицепы; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;

6.2.3. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические издания, издания, воспроизведенные на технических носителях информации);

6.2.4. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (в соответствии с действующим законодательством).

6.2.5. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации утвержден Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.

## **6.3. Возврат Товара надлежащего качества, приобретенного дистанционным способом**

6.3.1. Покупатель, вправе отказаться от заказанного Товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение семи дней, не считая дня покупки, при условии сохранности товарного вида, потребительских свойств Товара и наличия документов, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

6.3.2. При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.

6.3.3. Не допускается отказ от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если заказанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.3.4. При возврате Товара в соответствии с п. 6.3.1. Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением расходов на доставку, в течение 10 рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного заявления.

6.3.5. Возврат товара надлежащего качества осуществляется по месту нахождения Продавца силами Покупателя.

## **6.4. Замена или возврат Товара ненадлежащего качества.**

6.4.1. Возврат или замена Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, на основании письменного заявления Покупателя. Возврат товаров ненадлежащего качества возможен по месту нахождения Продавца.

6.4.2. Возврат или замена товаров ненадлежащего качества возможен при выполнении следующих условий:

6.4.2.1. недостатки Товара были обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности,

6.4.2.2. не возникли по вине Покупателя,

6.4.2.3. не были оговорены Продавцом.

6.4.3. В случае письменного обращения Покупателя в адрес Продавца с заявлением об обнаружении недостатков приобретенного Товара Продавец принимает Товар ненадлежащего качества у Покупателя и при необходимости производит проверку качества Товара. При возникновении споров о причинах возникновения недостатков Товара проводится экспертиза Товара.

6.4.4. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки Товара возникли по обстоятельствам, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ней расходы.

6.4.5. Если Продавец подтверждает факт того, что возвращаемый Товар ненадлежащего качества, то Продавец компенсирует Покупателю стоимость Товара.

6.4.6. Вместо замены или возврата Товара Покупатель также вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков товара.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 7.1. При возврате Продавцом денежных средств, внесенных Покупателем в оплату Товара с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на соответствующую (ту же) банковскую карту либо возвращаются иным способом и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.2. При возврате денежных средств за Товар, оплата которого была произведена наличным способом, деньги возвращаются Покупателю наличным способом из кассы Продавца в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **8. Гарантийные обязательства**

- 8.1. Гарантийный срок и срок годности указан в сопроводительных документах на Товар.
- 8.2. В случае отсутствия гарантийного срока на Товар в передаваемых Покупателю документах, гарантийный срок составляет 14 дней с даты передачи Товара Покупателю.
- 8.3. Гарантийные обязательства Продавца не распространяется:
  - 8.3.1. на случаи поломок, произошедших по вине Покупателя, вследствие установки и (или) эксплуатации Товара с нарушением условий, указанных изготовителем в прилагающихся к Товару инструкций или гарантийном сертификате (ином документе);
  - 8.3.2. при несоблюдении инструкции по эксплуатации, правил хранения или транспортировки;
  - 8.3.3. при использовании товара не по прямому назначению;
  - 8.3.4. при механических или других видов повреждений, приведших к изменению геометрии, нарушению внешнего вида, и размера деталей;
  - 8.3.5. при установке, ремонте, техобслуживании, которые производились некомпетентными (не имеющими специальных разрешений, сертификаций и т.п.) лицами/организациями;
  - 8.3.6. при нарушении имеющихся пломб и т.п. (за исключением случаев, когда без нарушения пломбы и т.п. невозможно использование Товара);
  - 8.3.7. при изменениях в Товаре, возникшие в связи с нормальным износом и амортизацией.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1. Продавец обязуется принять все необходимые меры по защите персональных данных, предоставленных Покупателем Продавцу, и предотвращать попытки несанкционированного доступа к ним; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 9.2. Порядок обработки персональных данных Покупателя:
  - 9.2.1. Вместе с предоставлением своих персональных данных Покупатель дает согласие на их обработку и передачу их третьим лицам для исполнения настоящего договора (в том числе для получения SMS сообщений о статусе заказа и т.п.).
  - 9.2.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения настоящего Договора и его надлежащего исполнения.
  - 9.2.3. Обработка персональных данных также осуществляется в целях продвижения товаров, работ, услуг Продавца (в том числе направлением рекламных материалов) путем осуществления прямых контактов с потенциальным Потребителем с помощью средств связи (в том числе e-mail, телефон). Направление рекламных материалов может осуществляться третьими лицами в рамках заключенного с Продавцом договора.

## **10. Ответственность сторон**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в том числе в интернет-магазине, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем Товара. В случае надлежащего использования Товара, несоблюдение условий эксплуатации, в том числе за потерю потребительских качеств продукции вследствие механического повреждения, при невыполнении Покупателем требований и рекомендаций по транспортировке, хранению и монтажу (установке) Товара, Продавец не отвечает. За правильность заполнения Покупателем бланка Заказа, а также за предоставление Покупателем недостоверной информации о его контактных и персональных данных ответственность несет Покупатель.

## **11. Прочие условия**

- 11.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров, а в случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

## **12. Реквизиты продавца**

Продавец:

ООО «Автомаг-Питер»

Местонахождение: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д.68, лит. Б

ИНН 1117847247869

р/сч. 40702810665000001075 в ПАО «Банк Санкт-Петербург»,

к/сч. 30101810900000000790,

БИК 044030790, ОКПО 91986917